

POLITIKA KVALITY

MISIA:	Dosahovanie vysokej miery spokojnosti našich klientov pri poskytovaní kvalitnej komplexnej zdravotnej starostlivosti v odbore gynekológia a pôrodníctvo a urológia so zameraním na liečbu neplodnosti metódami asistovanej reprodukcie.
VÍZIA:	Spokojný pacient – spokojný pár – spokojný zamestnanec – spokojný manažment
HESLO:	... Viac ako pranie ... Viac ako čokoľvek
ZÁSADY:	1. Neustále zvyšovať úroveň poskytovaných služieb , zachovávať kvalitu i kvantitu ponúkaných vyšetrení a uspokojovať očakávania našich klientov – pacientov.
	2. Budovať kvalitné zariadenie s vysokým kreditom , ktoré je a bude schopné uspokojovať potreby našich klientov – pacientov na všetkých svojich prevádzkach na Slovensku.
	3. Presadzovať sa nielen na domácom, ale aj na konkurenčných zahraničných trhoch prostredníctvom:
	- individuálneho prístupu založeného na poskytovaní zdravotnej starostlivosti prijateľnej pre klienta,
	- trvalého zlepšovania úrovne poskytovanej zdravotnej starostlivosti v súlade s najnovšími medicínskymi trendmi,
	- uspokojovania požiadaviek a očakávaní klientov realizovaných v súlade s platnou legislatívou v oblasti poskytovania zdravotnej starostlivosti,
	- zavádzania moderných metód v laboratórnej diagnostike,
	- monitorovania rizík vyplývajúcich z interného a externého prostredia a prijímania opatrení na ich elimináciu,
	- monitorovania spokojnosti klienta a navrhovaním konkrétnych zlepšení,
	- rešpektovania a dodržiavania Charty práv pacienta a platných právnych predpisov,
	- zabezpečovania kvalitného technologického a prístrojového vybavenia na všetkých svojich prevádzkach na Slovensku,
	- udržiavania dobrých partnerských vzťahov so svojimi spolupracujúcimi lekármi, dodávateľmi a odberateľmi.
	4. Rozvíjať profesionálny rast pracovníkov ich sústavným vzdelávaním, starostlivosťou o pracovné prostredie a zvyšovaním ich povedomia o požiadavkách klientov – pacientov.
5. Účinne udržiavať systém manažérstva kvality:	
- rozpracovať politiku kvality do ročných cieľov kvality,	
- vytvárať podmienky k plneniu a vyhodnocovaniu plnenia týchto cieľov na všetkých svojich prevádzkach na Slovensku.	

V Bratislave, dňa 8.3.2016

MUDr. Peter Harbuľák, PhD.
predseda predstavenstva