

(ďalej len „Podmienky“)

pre poskytovanie zdravotnej starostlivosti v zdravotníckom zariadení GYN-FIV a.s. č. 012014

I. Úvodné ustanovenia

- Ak sa v týchto Podmienkach používa pojem „Poskytovateľ“, má sa tým na mysli GYN-FIV a.s. so sídlom Záhradnícka 42, 821 08 Bratislava, s miestom prevádzky: Trnavská cesta 106, 821 01 Bratislava, IČO: 35 873 302, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sa, Vložka č. 4697/B, zastúpená MUDr. Petrom Harbuľákom, PhD., predsedom Predstavenstva ako poskytovateľ zdravotnej starostlivosti podľa povolenia vydaného orgánom príslušným podľa zák. č. 578/2004 Z. z. o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti, zdravotníckych pracovníkoch, stavovských organizáciách v zdravotníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov (ďalej len „zák. č. 578/2004 Z. z.“).
- Poskytovateľ poskytuje zdravotnú starostlivosť a služby súvisiace s poskytovaním zdravotnej starostlivosti v zariadeniach ambulantnej zdravotnej starostlivosti, ktorá je plne alebo čiastočne hrazená na základe verejného zdravotného poistenia, ako aj nadštandardnú zdravotnú starostlivosť a služby súvisiace s poskytovaním zdravotnej starostlivosti nehradenú z verejného zdravotného poistenia, za odplatu (vrátane systému komplexného manažmentu klienta).
- Na účely týchto Podmienok majú nižšie uvedené pojmy nasledovný význam:
 - Zdravotná starostlivosť je súbor pracovných činností, ktoré vykonávajú zdravotnícki pracovníci, vrátane poskytovania liekov, zdravotníckych pomôcok a diétnych potravín s cieľom predĺženia života fyzickej osoby, zvýšenia kvality jej života a zdravej vývoja budúcich generácií; zdravotná starostlivosť zahŕňa prevenciu, dispenzarizáciu, diagnostiku, liečbu, plne alebo čiastočne hrazenú na základe verejného zdravotného poistenia, alebo za odplatu,
 - Nadštandardná zdravotná starostlivosť je zdravotná starostlivosť poskytovaná Poskytovateľom klientovi za odplatu,
 - Zdravotný výkon je ucelená činnosť zdravotníckeho pracovníka, ktorá predstavuje základnú jednotku poskytovania zdravotnej starostlivosti,
 - Ošetrojúci zdravotnícky pracovník je zdravotnícky pracovník určený Poskytovateľom na poskytovanie Zdravotnej starostlivosti osobe; ak je takýmto ošetrojúcim zdravotníckym pracovníkom lekár, ide o ošetrojúceho lekára, ak je ošetrojúcim zdravotníckym pracovníkom sestra alebo pôrodná asistentka, ide o ošetrojúcu sestru alebo o ošetrojúcu pôrodnú asistentku,
 - Zdravotná dokumentácia je súbor údajov o zdravotnom stave osoby, o Zdravotnej starostlivosti a o službách súvisiacich s poskytovaním Zdravotnej starostlivosti tejto osobe,
 - Diagnostika je zisťovanie a hodnotenie zdravotného stavu osoby a v prípade zistenia poruchy zdravia alebo choroby určenie závažnosti poruchy zdravia alebo choroby; jej výsledkom je určenie choroby,
 - Liečba je vedomé ovplyvnenie zdravotného stavu osoby s cieľom navrátiť jej zdravie, zabrániť ďalšiemu zhoršovaniu jej zdravotného stavu alebo zmierniť prejavy a dôsledky jej choroby,
 - Liečebný režim je životospráva osoby na podporu liečby, ktorú určuje ošetrojúci lekár,
 - Klient je každá fyzická osoba, ktorej Poskytovateľ poskytuje Zdravotnú starostlivosť,
 - Služby súvisiace s poskytovaním Zdravotnej starostlivosti sú spracúvanie údajov zistených pri poskytovaní Zdravotnej starostlivosti v elektronickej forme na účely zdravotného poistenia, štatistické spracúvanie lekárskeho predpisu a lekárskeho poukazu na účely zdravotného poistenia, doprava (doprava Klienta do zdravotníckeho zariadenia a medzi zdravotníckymi zariadeniami na účely poskytnutia Zdravotnej starostlivosti a zo zdravotníckeho zariadenia po poskytnutí Zdravotnej starostlivosti, doprava biologického materiálu určeného na diagnostické vyšetrenie, doprava krvi a transfúzných liekov, orgánov, tkanív a buniek na účely transplantácie), vypracovanie lekárskeho posudku, poskytnutie výpisu zo Zdravotnej dokumentácie.
 - Cenník je samostatný dokument obsahujúci zoznam služieb a iných úkonov Poskytovateľa, za ktoré je Klient povinný uhradiť príslušnú odplatu; cenník môže byť aj súčasťou textu Dohody. Poskytovateľ je oprávnený v závislosti od situácie na finančnom trhu alebo iných objektívnych príčin meniť rozsah poskytovaných služieb, ako aj výšku odplaty za služby v cenníku. Pre jednotlivú určených Klientov je Poskytovateľ oprávnený upravovať a meniť výšku odplaty odlišne od cenníka. Zmenu cenníka spolu s určením jej účinnosti zverejňuje Poskytovateľ v jeho priestoroch zdravotníckeho zariadenia alebo iným vhodným spôsobom dohodnutým s Klientom.
 - Dohoda znamená záväzkový vzťah medzi Klientom a Poskytovateľom v súvislosti so službami poskytovanými zo strany Poskytovateľa (najmä poskytovanie zdravotnej starostlivosti). Dohoda je spravidla založená písomnou dohodou Klienta a Poskytovateľa, ktorej súčasťou sú najmä Podmienky a cenník.
- Účelom týchto Podmienok je vymedziť podrobnosti právneho vzťahu, založeného medzi Poskytovateľom a Klientom Dohodou.

II. Poskytovanie zdravotnej starostlivosti a služieb súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti

- Poskytovateľ poskytuje Zdravotnú starostlivosť prostredníctvom Ošetrojúcich zdravotníckych pracovníkov.
- Poskytovateľ je povinný poskytovať Zdravotnú starostlivosť správne. Zdravotná starostlivosť je poskytovaná správne, ak sa vykonávajú všetky Zdravotné výkony na správne určenie choroby so zabezpečením včasnej a účinnej liečby s cieľom uzdravenia Klienta alebo zlepšenia jeho stavu pri zohľadnení súčasných poznatkov lekárskej vedy.
- Ošetrojúci zdravotnícky pracovník je povinný informovať o účele, povahe, následkoch a rizikách poskytnutia Zdravotnej starostlivosti, o možnostiach voľby navrhovaných postupov a rizikách odmietnutia poskytnutia Zdravotnej starostlivosti (ďalej len „poskytnúť poučenie“) v súlade s ustanovením § 6 zákona č. 576/2004 Z. z. o zdravotnej starostlivosti, službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov (ďalej len „zák. č. 576/2004“). Ošetrojúci zdravotnícky pracovník je povinný poskytnúť poučenie zrozumiteľne, ohľaduplne, bez nátlaku, s možnosťou a dostatočným časom slobodne sa rozhodnúť pre informovaný súhlas a primerane rozumovej a vôľovej vyspelosti a zdravotnému stavu osoby, ktorú má poučiť.

- Každý, kto má právo na poučenie podľa odseku 3 vyššie má aj právo poučenie odmietnuť. O odmietnutí poučenia sa urobí písomný záznam.
- Pri poskytovaní Zdravotnej starostlivosti má každý Klient právo na
 - ochranu dôstojnosti, rešpektovanie svojej telesnej integrity a psychickej integrity,
 - informácie týkajúce sa jeho zdravotného stavu,
 - poskytnutie poučenia,
 - odmietnutie poskytnutia Zdravotnej starostlivosti okrem prípadov, v ktorých podľa všeobecne záväzného právneho predpisu možno poskytnúť Zdravotnú starostlivosť bez informovaného súhlasu,
 - odmietnutie odoberania a prenosu orgánov, tkanív a buniek po svojej smrti,
 - zachovanie mlčanlivosti o všetkých údajoch týkajúcich sa jeho zdravotného stavu, o skutočnostiach súvisiacich s jeho zdravotným stavom, ak v prípadoch ustanovených osobitným, všeobecne záväzným právnym predpisom nie je Ošetrojúci zdravotnícky pracovník zbavený tejto mlčanlivosti,
 - zmiernenie utrpenia,
 - humánny, etický a dôstojný prístup Ošetrojúcich zdravotníckych pracovníkov.
- Poskytovateľ poskytuje Zdravotnú starostlivosť a Služby súvisiace s poskytovaním Zdravotnej starostlivosti na základe Dohody buď ako jednotlivé Zdravotné výkony alebo v rámci komplexných programov Zdravotnej starostlivosti (ďalej len „Program“), z ktorých je Klient oprávnený zvoliť si jemu vyhovujúci Program voľbou, ktorú vykoná v Dohode.
- Aktuálna ponuka Programov, vrátane určenia ich vecnej náplne a podmienok, je zverejnená na internetovom portáli www.gyn-fiv.sk. Klient má právo zvoliť si Program vždy len v rozsahu aktuálnej ponuky. Poskytovateľ si vyhradzuje právo kedykoľvek zmeniť aktuálnu ponuku Programov. Zmena aktuálnej ponuky Programov sa nedotýka tých Klientov, ktorí už na základe Dohody Program čerpajú.
- Pokiaľ Klient počas platnosti Programu nevyužije náplň Programu nevznikajú mu v tejto súvislosti žiadne práva voči Poskytovateľovi a ani Poskytovateľovi nevznikajú v tejto súvislosti žiadne práva voči Klientovi.
- Klient berie na vedomie a akceptuje, že pokiaľ nastanú okolnosti nezávislé na vôli Poskytovateľa a majúce pôvod v špecifickej povahe poskytovania zdravotnej starostlivosti (bolestivé prípady, urgentné zákroky a pod.) môžu byť tieto skutočnosti dôvodom na dočasné obmedzenie čerpania náplne Programu zo strany Poskytovateľa. V takom prípade Poskytovateľ o takom obmedzení (o jeho vecnom a časovom rozsahu) uverejní pre Klientov informáciu na internetovom portáli www.gyn-fiv.sk alebo informuje Klientov iným vhodným spôsobom.
- Klient berie na vedomie a akceptuje, že čerpanie náplne Programov môže byť obmedzené alebo znemožnené aj v prípade personálnych zmien u Poskytovateľa, v dôsledku ktorých nebude možné zo strany Poskytovateľa zabezpečiť čerpanie náplne Programu. V takom prípade je Poskytovateľ povinný poskytnúť Klientovi náhradu v podobe umožnenia využitia alternatívnej náplne Programu alebo alternatívnych služieb podľa aktuálnej ponuky Poskytovateľa. Prípady, v ktorých Poskytovateľ pri nemožnosti čerpania Programu poskytol Klientovi náhradu podľa predchádzajúcej vety, nie sú porušením Dohody ani žiadneho jej jednotlivého ustanovenia.
- V prípadoch obmedzenia alebo znemožnenia čerpania náplne Programu nevzniká Klientovi voči Poskytovateľovi právo na peňažné plnenie ale iba právo podľa bodu 10 druhá veta tohto článku.
- Uzatvorením Dohody vznikne medzi Poskytovateľom a Klientom právny vzťah, ktorého predmetom je poskytovanie Zdravotnej starostlivosti Poskytovateľom a Služieb súvisiacich s poskytovaním Zdravotnej starostlivosti. Poskytovateľ je oprávnený odmietnuť uzatvorenie Dohody, ak:
 - by jej uzatvorením prekročil svoje únosné pracovné zaťaženie,
 - osobný vzťah Ošetrojúceho zdravotníckeho pracovníka ku Klientovi, alebo k jeho zákonnému zástupcovi nezaručuje objektívne hodnotenie zdravotného stavu alebo poskytovaniu Zdravotnej starostlivosti bráni osobné presvedčenie Ošetrojúceho zdravotníckeho pracovníka, ktorý má zdravotnú starostlivosť poskytovať.

Dôvody vyššie uvedené v písmene c) sa vzťahujú len na umelé prerušenie tehotenstva, sterilizáciu a asistovanú reprodukciu. Dôvody uvedené vyššie v písmene a) sa nevzťahujú na Klienta, ktorý má trvalý pobyt alebo prechodný pobyt v určenom zdravotnom obvode Poskytovateľa, ak ide o všeobecnú ambulantnú zdravotnú starostlivosť pre dospelých a/alebo všeobecnú ambulantnú zdravotnú starostlivosť pre deti a dorast.

- Ak Poskytovateľ odmietne uzavrieť Dohodu podľa odseku 12 tohto článku je Klient alebo jeho zákonný zástupca oprávnený podať podnet na príslušný samosprávny kraj.
 - Poskytovateľ poskytuje Zdravotnú starostlivosť a Služby spojené s poskytovaním Zdravotnej starostlivosti počas ordinačných hodín príslušného zdravotníckeho zariadenia Poskytovateľa.
 - Klient sa môže objednať k Poskytovateľovi prostredníctvom telefonického spojenia na telefónnom čísle 02/50 102 900 alebo prostredníctvom e-mailu na adrese objednavky@gyn-fiv.sk.
 - V záujme efektívneho a včasného poskytovania Zdravotnej starostlivosti je Klient povinný dodržať termín vyšetrenia, na ktorý sa objednal. V prípade, že Klientovi bráni v dodržaní termínu vyšetrenia, na ktoré sa objednal, vážna prekážka, je Klient povinný túto skutočnosť Poskytovateľovi najneskôr jeden deň vopred oznámiť a preobjednať sa na iný termín vyšetrenia. Ak sa Klient nedostaví na objednaný termín vyšetrenia včas a ide o špecializované vyšetrenie s osobitnou potrebou efektívneho manažmentu Klientov pri poskytovaní Zdravotnej starostlivosti¹ je Poskytovateľ, u ktorého Klient nedodržel objednaný termín takéhoto vyšetrenia a ani sa najneskôr jeden deň vopred nepreobjednal na iný termín, oprávnený voči takémuto Klientovi uplatniť sankčný poplatok vo výške 5 (päť) eur. Klient je povinný tento sankčný poplatok zaplatiť Poskytovateľovi na výzvu v hotovosti alebo bezhotovostným prevodom v prospech účtu, ktorý Klientovi Poskytovateľ na ten účel oznámí. Ak sa Klient dostane do omeškania so zaplatením sankčného poplatku podľa tohto bodu, Poskytovateľ ho písomnou upomienkou vyzve na splnenie záväzku zaplatiť tento sankčný poplatok. Náklady spojené s upomínaním Klienta je Klient povinný nahradiť Poskytovateľovi pausálnou náhradou, ktorej výška je 5 (päť) eur za každú Poskytovateľom odoslúzanú upomienku.
- ## III. Rozhodovanie pri poskytovaní Zdravotnej starostlivosti a služieb súvisiacich s poskytovaním Zdravotnej starostlivosti
- Ak sa Klient domnieva, že sa mu neposkytla Zdravotná starostlivosť správne, alebo sa domnieva, že iné rozhodnutie Ošetrojúceho zdravotníckeho pracovníka v súvislosti s poskytovaním Zdravotnej starostlivosti alebo Služieb súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti je nesprávne, má právo požiadať Poskytovateľa o nápravu; žiadosť sa podáva písomne.

- Poskytovateľ je povinný písomne informovať žiadateľa o spôsobe vybavenia žiadosti najneskôr do 30 dní od podania žiadosti žiadateľom, ak z obsahu žiadosti nevyplyva nutnosť konať bezodkladne alebo v kratšej lehote.
- Ak Poskytovateľ žiadosti nevyhoví alebo neinformuje žiadateľa o spôsobe vybavenia žiadosti najneskôr do 30 dní od podania žiadosti žiadateľom, žiadateľ má právo
 - požiadať Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou (ďalej len „úrad pre dohľad“) o vykonanie dohľadu podľa § 18 ods. 1 písm. b) zákona č. 581/2004 Z. z. o zdravotných poisťovniach, dohľade nad zdravotnou starostlivosťou a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov, ak predmetom žiadosti je správne poskytnutie Zdravotnej starostlivosti,
 - obrátiť sa na orgán príslušný na výkon dozoru podľa zák. č. 578/2004 Z. z., ak predmetom žiadosti je iné rozhodnutie Ošetrojúceho zdravotníckeho pracovníka v súvislosti s poskytovaním Zdravotnej starostlivosti alebo Služieb súvisiacich s poskytovaním Zdravotnej starostlivosti.

IV. Poskytovanie a sprístupňovanie údajov zo Zdravotnej dokumentácie

- Zdravotná dokumentácia obsahuje:
 - osobné údaje Klienta v rozsahu nevyhnutnom na jeho identifikáciu a zistenie anamnézy,
 - údaje o poučení a informovanom súhlase podľa § 6 zák. č. 576/2004 Z. z.,
 - údaje o chorobe Klienta, o priebehu a výsledkoch vyšetrení, Liečby a ďalších významných okolnostiach súvisiacich so zdravotným stavom Klienta a s postupom pri poskytovaní Zdravotnej starostlivosti,
 - údaje o rozsahu poskytnutej Zdravotnej starostlivosti,
 - údaje o Službách súvisiacich s poskytovaním Zdravotnej starostlivosti,
 - údaje o dočasnej práceneschopnosti pre chorobu a úraz a skutočnosti dôležité na posúdenie zdravotnej spôsobilosti na výkon práce,
 - epidemiologicky závažné skutočnosti,
 - identifikačné údaje príslušnej zdravotnej poisťovne,
 - identifikačné údaje Poskytovateľa.
- Údaje zo Zdravotnej dokumentácie sa poskytujú formou výpisu zo zdravotnej dokumentácie a formou nahliadnutia do Zdravotnej dokumentácie.
- Poskytovateľ je povinný na základe písomného vyžiadania, ak nie je ustanovené inak, poskytnúť výpis zo Zdravotnej dokumentácie v rozsahu, ktorý priamo súvisí s účelom vyžiadania,
 - registrovanému občanovi po preukázaní sa povolačím rozkazom na odvod na účely odvodu a vojakovi v zálohe po predložení písomného vyžiadania územnej vojenskej správy na účely prieskumu jeho zdravotnej spôsobilosti,
 - príslušnému orgánu na účely sociálnej pomoci, štátnej sociálnej dávky alebo služieb zamestnanosti podľa osobitných predpisov,
 - inšpektorátu práce a orgánom dozoru podľa osobitných predpisov na účely vyšetrovania pracovného úrazu alebo choroby z povolania,
 - príslušnému orgánu na účely medzistátneho osvojenia dieťaťa,
 - osobám oprávneným nahliadať do zdravotnej dokumentácie, ak rozsah vyžiadania nepresahuje rozsah sprístupňovania údajov zo zdravotnej dokumentácie týmto osobám podľa odseku 4 nižšie,
 - súdu na účely trestného konania alebo občianskeho súdneho konania.
 - lekárovi pracovnej zdravotnej služby na účel posúdenia zdravotnej spôsobilosti na prácu.
- Údaje zo Zdravotnej dokumentácie sa sprístupňujú formou nahliadania do Zdravotnej dokumentácie Klienta
 - Klientovi alebo jeho zákonnému zástupcovi v celom rozsahu,
 - manželovi alebo manželke, dieťaťu alebo rodičovi alebo ich zákonnému zástupcovi po smrti Klienta, a to v celom rozsahu; ak takáto osoba nie je, osobe plnoletej, ktorá s Klientom žila v čase smrti v domácnosti, blízkej osobe alebo ich zákonnému zástupcovi,
 - osobe splnomocnenej na základe písomného plnomocenstva osoby podľa písmena a) alebo b) vyššie s osvedčeným podpisom podľa osobitného predpisu v nevyhnutnom rozsahu uvedenom v plnomocenstve,
 - revíznemu lekárovi príslušnej zdravotnej poisťovne na účely kontrolnej činnosti v celom rozsahu,
 - úradu pre dohľad na účely dohľadu nad zdravotnou starostlivosťou a na účely prešetrovania sťažností v celom rozsahu,
 - ministerstvu zdravotníctva, lekárovi samosprávneho kraja a sestre samosprávneho kraja na účely dozoru podľa osobitného predpisu;
 - všeobecnému lekárovi Ministerstva vnútra Slovenskej republiky na účely lekárskeho vyšetrenia v prijímacom konaní podľa osobitného predpisu a posudkovému lekárovi ozbrojených síl Slovenskej republiky na účely výberového konania v celom rozsahu,
 - posudkovému lekárovi na účely lekárskej posudkovej činnosti pri výkone sociálneho poistenia a v sociálnom zabezpečení policajtov a vojakov podľa osobitných predpisov v celom rozsahu,
 - posudkovému lekárovi úradu práce, sociálnych vecí a rodiny na účely lekárskej posudkovej činnosti podľa osobitného predpisu v celom rozsahu,
 - znancovi, ktorého ustanovil súd alebo príbal orgán činný v trestnom konaní alebo ktorého požiadala o vypracovanie znaleckého posudku niektorá zo strán na účely priamo súvisiace s občianskym súdnym konaním alebo s trestným konaním v rozsahu nevyhnutnom na vyhotovenie znaleckého posudku; o rozsahu údajov potrebných na vypracovanie znaleckého posudku rozhoduje znalec; obdobne sa postupuje, ak ide o znalca určeného podľa osobitného predpisu,
 - poisťovní vykonávajúcej individuálne zdravotné poistenie podľa osobitného predpisu na účely kontrolnej činnosti poskytnutej zdravotnej starostlivosti, na ktorú sa vzťahuje poisťné plnenie,
 - príslušnému orgánu stavovskej organizácie v rozsahu kontroly výkonu príslušného zdravotníckeho l. povolania,
 - odbornému pracovníkovi epidemiológie príslušného regionálneho úradu verejného zdravotníctva a odbornému pracovníkovi epidemiológie úradov verejného zdravotníctva Ministerstva vnútra Slovenskej republiky a ministerstva obrany Slovenskej republiky v rozsahu potrebnom na zabezpečenie epidemiologického vyšetrovania.
- Osoba oprávnená nahliadať do zdravotnej dokumentácie má právo robiť si na mieste výpisky alebo kópie zo zdravotnej dokumentácie v rozsahu ustanovenom v odseku 1.

V. Telefonické informácie

- Poskytovateľ v rámci niektorých Programov alebo ako samostatnú službu na základe žiadosti Klienta poskytuje službu „Telefonické informácie“. Všeobecné pravidlá poskytovania tohto druhu služby upravujú ustanovenia tohto článku.
- V rámci služby „Telefonické informácie“ sa Poskytovateľ zaväzuje zabezpečiť pre Klienta možnosť cez pracovné dni v čase od 16,00 hod. do 18,00 hod. požiadať o informácie od službukonajúceho lekára na telefónnom čísle 02/50102900. Lekár následne bude Klienta telefonicky kontaktovať.
- Klient berie na vedomie, bezvýhradne akceptuje a súhlasí s tým, že:
 - služba „Telefonické informácie“ nie je poskytovaním Zdravotnej starostlivosti podľa zákona č. 576/2004 Z. z. o zdravotnej starostlivosti, službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov a nie je ani lekárskou službou prvej pomoci ani zdravotnou záchranou službou,
 - odporúčanie Poskytovateľa dané Klientovi nie je zdravotným výkonom podľa zákona č. 576/2004 Z. z.,
 - lekár Poskytovateľa, ktorý poskytne konzultáciu Klientovi nemá status ošetrojúceho zdravotníckeho pracovníka podľa zákona č. 576/2004 Z. z.,
 - služba „Telefonické informácie“ nenahrádza riadne poskytnutie zdravotnej starostlivosti v zdravotníckom zariadení,
 - účelom služby „Telefonické informácie“ je len pomôcť Klientovi rýchlejšie sa zorientovať v aktuálnom zdravotnom stave a ušetriť tak čas Klienta pri vyhľadávaní informácií alternatívnym spôsobom,
 - Poskytovateľ v rámci služby „Telefonické informácie“ v žiadnom prípade nezodpovedá za vyriešenie zdravotného stavu Klienta, nakoľko táto služba Poskytovateľa má len odporúčací charakter,
 - Klient udeľuje Poskytovateľovi súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (ďalej len „GDPR“) a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v rozsahu meno, priezvisko, bydlisko, dátum narodenia ako aj v rozsahu všetkých údajov týkajúcich sa jeho osoby, ktoré Klient počas telefonického hovoru, uskutočneného v rámci služby „Telefonické informácie“ uvedie Poskytovateľovi, pričom tieto údaje budú spracovávané na účely posudzovania správnosti odporúčaní Poskytovateľa a na účely prípadného preukázania toho, aké odporúčania a na základe akých údajov boli Klientovi poskytnuté.
- Služba „Telefonické informácie“ môže byť v závislosti od aktuálnej ponuky Poskytovateľa poskytovaná:
 - bezodplatne, ak je služba podľa aktuálnej ponuky Poskytovateľa súčasťou Programu, v rámci ktorého sa nesplošňuje,
 - odplatne, ak je služba podľa aktuálnej ponuky Poskytovateľa poskytovaná ako samostatný produkt Poskytovateľa za samostatnú cenu.
- Pre platenie ceny za službu „Telefonické informácie“ sa primerane uplatnia ustanovenia článku VI a ustanovenia článku VII odsek 2 Podmienok.

VI. Odplata

- Klient je povinný platiť Poskytovateľovi za nadštandardné poskytovanie Zdravotnej starostlivosti a Služby súvisiace s poskytovaním Zdravotnej starostlivosti odplatu. Odplata sa plati vždy na obdobie jedného roka (12 mesiacov). Odplata pri uzavretí Dohody sa plati podľa cenníka Poskytovateľa platného v čase uzavretia Dohody. Odplata po uplynutí jedného roka (12 mesiacov) od uzavretia Dohody sa plati najneskôr v siedmy deň po uplynutí predchádzajúcich (12 mesiacov) trvania Dohody a vo výške podľa cenníka Poskytovateľa platného v čase platby. Odplata v prípade Programu, v ktorom je určená iba výška mesačného poplatku sa plati na obdobie jedného mesiaca vždy na základe vyzvania Poskytovateľa.
- Splatenie prvej odplaty je určená voľbou Klienta na formulári Dohody. Odplata pri uzavretí Dohody je splatná buď v hotovosti pri podpise Dohody alebo prevodom v prospech účtu Poskytovateľa uvedeného v záhlaví Dohody, v lehote do 7 dní odo dňa uzavretia Dohody.
- V odplate podľa ustanovení tohto článku sú zahrnuté všetky administratívno-technické náklady Poskytovateľa na splnenie jeho záväzkov z Dohody.
- Poskytovateľ je oprávnený kedykoľvek počas trvania Dohody zmeniť cenník. Tým nie sú dotknuté ustanovenia odseku 5 tohto článku.
- Výška odplaty za Klientom zvolený Program uvedená v Dohode platí pre obdobie prvého roka (12 mesiacov) trvania Dohody, prípadne pre obdobie jedného mesiaca, ak je to v Programe výslovne uvedené. Poskytovateľ je oprávnený zmenou cenníka kedykoľvek zmeniť výšku odplaty pre jednotlivé Programy. Zmenou výšky odplaty nie je dotknuté ustanovenie prvej vety tohto odseku.
- Odplata nezahŕňa platby spoluúčasti Klienta za poskytnutú Zdravotnú starostlivosť, ktorú podľa právneho poriadku Slovenskej republiky poskytuje neuhrádza zdravotná poisťovňa vôbec alebo ich neuhrádza v plnej výške. Tieto platby budú v prípade poskytnutia takejto Zdravotnej starostlivosti Poskytovateľom hrazené zo strany Klienta osobitne.
- Klient podpisom Dohody bezvýhradne potvrdzuje, že:
 - bol Poskytovateľom informovaný a zbral na vedomie zoznam zdravotných poisťovní, s ktorými má Poskytovateľ uzavretú zmluvu o poskytovaní zdravotnej starostlivosti ku dňu uzavretia Dohody,
 - má vedomosť a súhlasí s tým, že ako poistenec zdravotnej poisťovne, ktorá nemá uzavretú zmluvu podľa písmena a) tohto odseku, je povinný okrem odplaty zaplatiť Poskytovateľovi aj ceny (výkonov, liekov, očkovačích látok a pod.) vo výške podľa aktuálneho cenníka Poskytovateľa. Poskytovateľ sa môže rozhodnúť, že bude poskytovať takému Klientovi Zdravotnú starostlivosť a Služby súvisiace s poskytovaním Zdravotnej starostlivosti na náklady Poskytovateľa (zdarma) až do odvolania,
 - má vedomosť a súhlasí s tým, že ako poistenec zdravotnej poisťovne, ktorá nemá uzavretú zmluvu podľa písmena a) tohto odseku, za lieky predpísané lekárom Poskytovateľa bude v lekárni hradíť v plnej výške, a že mu nemôže byť zo strany Poskytovateľa vystavené potvrdenie o dočasnej pracovnej neschopnosti, ktoré by bolo akceptované Sociálnou poisťovňou,
 - bol informovaný o aktuálnom cenníku Poskytovateľa podľa písmena b) tohto odseku a berie na vedomie, že aktuálny cenník Poskytovateľa je k dispozícii na opätovné nahliadnutie v priestoroch zdravotníckeho zariadenia Poskytovateľa.
- Poskytovateľ má právo realizovať rôzne akcie podľa vlastného uváženia. Ak v rámci akcie Poskytovateľ ponúka Programy za zvýhodnené ceny je zároveň oprávnený jednostranne určiť



Všeobecné obchodné podmienky



dĺžku trvania takejto akcie a náplň Programu so zvýhodnenou cenou odchyľne od iných ustanovení tohto článku. Podmienky akcie budú uverejnené na stránke www.gyn-fiv.sk.

VII. Spoločné a záverečné ustanovenia

1. Dohoda sa uzatvára na dobu neurčitú, s tým, že pokiaľ je predmetom záväzku Poskytovateľa aj poskytovanie všeobecnej ambulantnej zdravotnej starostlivosti, uzatvára sa Dohoda najmenej na šesť mesiacov. Ustanovenie článku VI odsek 5 Podmienok nie je týmto dotknuté.
2. Ak Klient nezaplatí odplatu v súlade s článkom VI odsek 1 Podmienok, má Poskytovateľ právo uplatňovať voči Klientovi zaplataenie úroku z omeškania vo výške určenej všeobecne záväzným právnym predpisom Slovenskej republiky. Ak sa Klient dostane do omeškania so zaplataením odplaty, je Poskytovateľ oprávnený uplatniť svoju pohľadávku súdnou cestou. Pri omeškani presahujúcom 10 (desať) dní je Poskytovateľ oprávnený od Dohody odstúpiť písomným oznámením o odstúpení doručeným Klientovi. Odstúpenie od Dohody sa nedotýka nároku Poskytovateľa na zaplataenie úroku z omeškania ani nároku na zaplataenie iných platieb, na ktoré Poskytovateľovi vznikol nárok pred odstúpením. Bez ohľadu na vyššie v tomto bode uvedené, ak sa Klient dostane do omeškania so zaplataením odplaty, Poskytovateľ ho písomnou upomienkou vyzve na splnenie záväzku zaplatiť odplatu. Náklady spojené s upomínaním Klienta je Klient povinný nahradiť Poskytovateľovi paušálnou náhradou, ktorej výška je 5 (päť) eur za každú Poskytovateľom odoslanú upomienku.
3. Klient je oprávnený s poukazom na ustanovenie § 12 ods. 9 zák. č. 576/2004 Z. z. od Dohody odstúpiť kedykoľvek aj bez udania dôvodu. Odstúpenie od Dohody musí mať písomnú formu. Odstúpenie Klienta od Dohody sa nedotýka nároku Poskytovateľa na zaplataenie úroku z omeškania ani nároku na zaplataenie iných platieb, na ktoré Poskytovateľovi vznikol nárok pred odstúpením.
4. Ak má Poskytovateľ voči Klientovi pohľadávku na zaplataenie odplaty alebo inú pohľadávku, ktorej právnym titulom je Dohoda, každá platba platená Klientom Poskytovateľovi bude započítaná najprv na úhradu najstaršej splatnej pohľadávky Poskytovateľa a až v zostávajúcom rozsahu na zaplataenie neskor splatných pohľadávok.
5. Podpisom Dohody vzniká Poskytovateľovi oprávnenie na spracúvanie osobných údajov Klienta na zmluvnom základe, resp. na zákonomnom základe, v rozsahu (meno, priezvisko, bydlisko, dátum narodenia, rodné číslo, telefónne číslo, e-mailová adresa, zdravotná poisťovňa). Tieto údaje sú spracovávané v informačnom systéme Poskytovateľa a zdieľané v informačných systémoch spoločnosti GYN-FIV a.s., a to na účely poskytovania Zdravotnej starostlivosti a Služieb súvisiacich s poskytovaním Zdravotnej starostlivosti. Klient zároveň podpisom Dohody udeľuje slobodný a nepodmienený súhlas na poskytovanie jeho osobných údajov v rozsahu meno, priezvisko, bydlisko, telefónne číslo, e-mailová adresa, zdravotná poisťovňa tretím osobám na marketingové účely Poskytovateľa a za účelom zisťovania spokojnosti Klientov s poskytovaním Zdravotnej starostlivosti a Služieb súvisiacich s poskytovaním Zdravotnej starostlivosti Poskytovateľom.
6. Poskytovateľ je oprávnený jednostranne meniť tieto Podmienky a/alebo Cenník, je však povinný oznámiť zmenu Klientovi najneskôr 30 dní pred účinnosťou zmeny. Zmena Podmienok, resp. Cenníka sa oznamuje oznámením uverejneným na internetovej stránke www.gyn-fiv.sk najmenej 30 kalendárnych dní pred účinnosťou zmeny. Spolu s oznámením o zmene bude na internetovej stránke www.gyn-fiv.sk zverejnené aj úplné znenie Podmienok, resp. Cenníka po oznámení zmeny. V prípade, že Klient nebude so zmenou Podmienok, resp. so zmenou Cenníka súhlasiť, je oprávnený z tohto dôvodu odstúpiť od Dohody písomným oznámením o odstúpení, ktoré musí byť Poskytovateľovi doručené najneskôr posledný deň pred nadobudnutím účinnosti zmeny Podmienok, resp. zmeny Cenníka.
7. Poskytovateľ a Klient sa dohodli, že písomnosti medzi nimi sa budú doručovať buď:
 - a. v písomnej forme prostredníctvom pošty alebo prostredníctvom doručovateľskej služby alebo
 - b. elektronicky prostredníctvom e-mailu; písomnosť takto zasielaná musí mať podobu čitateľného dokumentu vo formáte .pdf alebo .jpg alebo .tif alebo textu v tele e-mailu.

Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností platí, že akákoľvek zásielka zasielaná niektorou stranou Dohody druhou stranou formou podľa písmena a) tohto bodu (viď vyššie v texte) sa považuje za doručenie adresátovi uplynutím piateho pracovného dňa po odoslaní zásielky na poslednú Poskytovateľovi známu adresu Klienta, pokiaľ sa nepreukáže skorší okamih doručenia. Pokiaľ ide o doručovanie formou podľa písmena b) tohto bodu (viď vyššie v texte) zásielka sa považuje za doručenie adresátovi uplynutím 24 hodín od okamihu odoslania elektronickej správy na poslednú Poskytovateľovi známu adresu elektronickej pošty Klienta. To neplatí v prípade, ak pracovná stanica odosielateľa v rámci 24 hodín odo dňa odoslania správy vygeneruje informáciu o neúspešnosti prenosu. Za správnosť a aktuálnosť poštovej adresy a adresy pre elektronicke doručovanie zodpovedá výlučne Klient. Strany pre vylúčenie pochybností potvrdzujú, že formou podľa písmena b) tohto bodu (viď vyššie v texte) je možné doručovať aj oznámenia o odstúpení podľa bodu 2 tohto článku.

V prípadoch, kedy sa podľa týchto Podmienok predpokladá oznamovanie skutočností Klientom oznámením na internetovej stránke, považujú sa takéto oznámenia za oznámené Klientom ich zverejnením oznámenia na uvedenej internetovej stránke.

8. Právne vzťahy založené Dohodou sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky a otázky, ktoré nie sú výslovnou Dohodou riešené sa riadia predovšetkým ustanoveniami zák. č. 578/2004 Z. z., zák. č. 576/2004 Z. z., zák. č. 577/2004 Z. z. a súvisiacimi všeobecne záväznými právnymi predpismi.

Platné od 01.01.2020

¹ Zoznam špecializovaných vyšetrení s osobitnou potrebou efektívneho manažmentu Klientov pri poskytovaní Zdravotnej starostlivosti, v prípade ktorých sa bude uplatňovať sankčný poplatok pri nedodržíaní termínu vyšetrenia pre zariadenie GYN-FIV je dostupný na internetovej stránke www.gyn-fiv.sk.