



# OZNAM



## **OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV V GYN-FIV, a.s.**

Spracúvanie osobných údajov našich pacientov vrátane ich ochrany v súlade s platnou legislatívou je pre GYN - FIV a.s. veľmi dôležité. V súvislosti s tým Vás chceme informovať o tom, prečo spracúvame Vaše osobné údaje, aké dôvody na to máme, aké práva máte v súvislosti so spracúvaním Vašich osobných údajov, ale aj ďalšie informácie, ktoré by Vás mohli zaujímať a ktoré sa týkajú spracúvania osobných údajov. Zároveň Vás chceme ubezpečiť, že v GYN - FIV a.s. máme nastavené pravidlá na to, aký zamestnanec alebo ktoré pracovisko GYN - FIV a.s. má prístup k Vaším osobným údajom, aké osobné údaje môže spracúvať a v akom rozsahu.

## **ZÁKLADNÉ INFORMÁCIE O OCHRANE OSOBNÝCH ÚDAJOV PRE DOTKNUTÚ OSOBU**

**Prevádzkovateľ:** GYN - FIV a.s., Trnavská cesta 106, 82101 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 873 302, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel Sa, Vložka č. 4697/B.

**Zodpovedná osoba:** elektronická adresa je: [gdpr@gyn-fiv.sk](mailto:gdpr@gyn-fiv.sk) (pre pracovisko GYN-FIV Trnavská cesta 106, Bratislava), [gdpr.zilina@gyn-fiv.sk](mailto:gdpr.zilina@gyn-fiv.sk) (pre pracovisko GYN-FIV Predmestská ul. 8600, Žilina), [gdpr.nitra@gyn-fiv.sk](mailto:gdpr.nitra@gyn-fiv.sk) (pre pracovisko GYN-FIV Rázusova 16, Nitra).

**Účel a právny základ spracúvania:** Osobné údaje poskytnuté dotknutými osobami (pacientmi) a ich spracúvanie je nevyhnutné za účelom poskytovania zdravotnej starostlivosti na základe oprávnených záujmov prevádzkovateľa.

Osobné údaje a údaje týkajúce sa zdravia sa spracúvajú podľa Zákona NR SR č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa ruší smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov), Zákona NR SR č. 576/2004 Z. z. o zdravotníckej starostlivosti, službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti a zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, Zákona NR SR č. 577/2004 Z. z. o rozsahu zdravotnej starostlivosti uhrádzanej na základe verejného zdravotného poistenia a o úhradách za služby súvisiace s poskytovaním zdravotnej starostlivosti v znení neskorších predpisov, Zákona NR SR č. 578/2004 Z. z. o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti, zdravotníckych pracovníkoch, stavovských organizáciách v zdravotníctve a zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, Zákon NR SR č. 581/2004 Z. z. o zdravotných poisťovniach, dohľade nad zdravotnou starostlivosťou a zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, Zákona NR SR č. 362/2011 Z.z. o liekoch a zdravotníckych pomôckach a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, Zákona NR SR č. 153/2013 o národnom zdravotníckom systéme a Zákona NR SR č. 395/2002o archívoch a registratúrach v znení neskorších predpisov.

**Dotknuté osoby** sú najmä pacient, klient, zamestnanec, zákonný zástupca a splnomocnenec pacienta, resp. každá fyzická osoba, ktorej osobné údaje sa spracúvajú.

**Príjemcovia osobných údajov** a údaje týkajúce sa zdravia dotknutých osôb sa poskytujú príjemcom a to najmä zdravotným poisťovniam, na vyžiadanie Úradu pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou, Bratislavskému samosprávnemu kraju a Ministerstvu zdravotníctva Slovenskej republiky na účely prešetrenia sťažností, iným zdravotníckym zariadeniam v prípade prekladu pacienta, Národnému centru zdravotníckych informácií v súvislosti so štatistikami a elektronickým zdravotníctvom, poskytovateľom lekárenskej starostlivosti a poskytovateľom služieb v súvislosti s vykazovaním zdravotnej starostlivosti a zálohovaním elektronických údajov a osobám vymenovaných v § 24 ods. 4 a § 25 ods. 1 zákona č. 576/2004 Z.z.. Príjemcom a sprostredkovateľom poskytujeme údaje výhradne na základe plnenia legislatívnych požiadaviek, s výnimkou spoločností zabezpečujúce podporu prevádzky informačných systémov GYN-FIV a.s..

Osobné údaje môžu byť poskytnuté sprostredkovateľom, ktorí:



# OZNAM



- zabezpečujú služby súvisiace s prevádzkovaním informačného systému: Media7 development, s.r.o.
- zabezpečujú služby v oblasti informačných technológií: HAPOS s.r.o., MSC Slovakia s.r.o.
- zabezpečujú služby v oblasti spracovania účtovnej agendy: Stengl Beratung s.r.o.
- zabezpečujú služby v rámci liečby neplodnosti: GYNPOR s.r.o., VITROLIFE, Repromeda s.r.o.
- zabezpečujú služby v rámci laboratórnej diagnostiky: Medirex s.r.o., Alpha Medical
- zabezpečujú služby v rámci zálohovania dát na ultrazvuku: ULTRAMED
- zabezpečujú služby v rámci vydávania liekov: A-Medical s.r.o.
- zabezpečujú služby v rámci anestéziologických výkonov: Univerzitná nemocnica Bratislava, Nemocnica Staré mesto
- zabezpečujú služby v rámci diagnostiky lekárskej genetiky: Centrum lekárskej genetiky LF UK a UNB
- zabezpečujú webové služby: Roland Torsten Advertising, s.r.o.

## **Doba uchovávanía osobných údajov:**

GYN - FIV a.s. bude uchovávať spracúvané osobné údaje týkajúce sa zdravia v zmysle §22 zákona č. 576/2004 Z.z. 20 rokov od poskytnutia poslednej zdravotnej starostlivosti. a zákona č. 395/2002 Z.z.. Ostatné lehoty na uchovávanie osobných údajov sú vymedzené v Záznamoch o spracovateľských činnostiach pre jednotlivé informačné systémy. Po uplynutí zákonnej lehoty sú údaje určené na likvidáciu a skartáciu.

Osobné údaje dotknutých osôb sa nezverejňujú a neprenášajú do tretích krajín.

## **Práva dotknutej osoby:**

Dotknutá osoba má v súvislosti so spracúvaním jej osobných údajov pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti voči GYN - FIV a.s. tieto práva:

1. V súlade s ochranou jej dôstojnosti, rešpektovania jej telesnej integrity a psychickej integrity právo získať potvrdenie o tom, či sa spracúvajú osobné údaje, ktoré sa jej týkajú, a ak tomu tak je, má právo získať prístup k týmto osobným údajom spolu s informáciami uvedenými v informovanom súhlase GYN - FIV a.s., kde sú uvedené informácie o účele, povahe, následkoch a rizikách poskytnutia zdravotnej starostlivosti, o možnostiach voľby navrhovaných postupov a rizikách odmietnutia poskytnutia zdravotnej starostlivosti.
2. Právo na to, aby GYN - FIV a.s. opravila jej nesprávne osobné údaje a aby doplnila jej neúplné osobné údaje.
3. Právo na vymazanie (zabudnutie) jej osobných údajov, ak tieto údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získavali alebo inak spracúvali ak nepodliehajú iným zákonným požiadavkám.
4. Právo na to, aby GYN - FIV a.s. obmedzila spracúvanie jej osobných údajov, ak:
  - dotknutá osoba napadne správnosť osobných údajov, a to počas obdobia overovania ich správnosti,
  - spracúvanie je protizákonné a dotknutá osoba namieta proti vymazaniu osobných údajov a žiada namiesto toho obmedzenie ich použitia,
  - GYN - FIV a.s. nepotrebuje osobné údaje na účely spracúvania, ale potrebuje ich dotknutá osoba na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie nárokov.
5. Právo získať osobné údaje, ktoré sa jej týkajú a ktoré poskytla GYN - FIV a.s., a tiež právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi. Taktiež má právo na sprístupnenie údajov zo zdravotnej dokumentácie formou nahliadania do zdravotnej dokumentácie tejto osobe, jej zákonnému zástupcovi a ďalším osobám v zmysle platnej legislatívy v celom rozsahu.
6. Právo namietať proti spracúvaniu jej osobných údajov GYN - FIV a.s. v informačných systémoch, ktoré to povoľujú (napr. pri spracúvaní osobných údajov za účelom marketingových služieb) .
7. Právo podať sťažnosť na Úrade pre ochranu osobných údajov, ak sa domnieva, že spracúvanie osobných údajov zo strany GYN - FIV a.s., ktoré sa jej týka, je v rozpore s právnymi predpismi na ochranu osobných údajov.
8. Právo namietať a odmietnuť poskytnutie zdravotnej starostlivosti okrem prípadov, v ktorých podľa zákona č. 576/2004 Z.z. možno poskytnúť zdravotnú starostlivosť bez informovaného súhlasu.
9. Právo na zachovanie mlčanlivosti o všetkých údajoch týkajúcich sa jej zdravotného stavu, o skutočnostiach súvisiacich s jeho zdravotným stavom, ak v prípadoch ustanovených osobitným predpisom nie je zdravotnícky pracovník zbavený tejto mlčanlivosti.



# OZNAM



10. Ak osobné údaje neboli získané od dotknutej osoby, dotknutá osoba má právo získať informáciu z akého zdroja pochádzajú jej osobné údaje, prípadne informácie o tom, či údaje pochádzajú z verejne prístupných zdrojov.

11. Ak dotknutá osoba nemá spôsobilosť na právne úkony v plnom rozsahu jej práva môže uplatniť zákonný zástupca. Ak má dotknutá osoba menej ako 16 rokov, zákonnosť spracúvania jej osobných údajov môže odsúhlasiť len jej zákonný zástupca.

12. Ak dotknutá osoba nežije, jej práva, ktoré mala podľa právnych predpisov v oblasti ochrany osobných údajov, môže uplatniť osoba blízka.

13. Dotknutá osoba môže uplatniť svoje právo písomne na adrese sídla GYN - FIV a.s. alebo na elektronickej adrese [gdpr@gyn-fiv.sk](mailto:gdpr@gyn-fiv.sk) (pre pracovisko GYN-FIV Trnavská cesta 106, Bratislava), [gdpr.zilina@gyn-fiv.sk](mailto:gdpr.zilina@gyn-fiv.sk) (pre pracovisko GYN-FIV Predmestská ul. 8600, Žilina), [gdpr.nitra@gyn-fiv.sk](mailto:gdpr.nitra@gyn-fiv.sk) (pre pracovisko GYN-FIV Rázusova 16, Nitra).

14. Dotknutá osoba, môže podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov podľa ust. § 100 zákona NR SR č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

## **Povinnosti dotknutej osoby:**

Dotknutá osoba má v súvislosti so spracúvaním jej osobných údajov pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti tieto povinnosti voči GYN - FIV a.s.:

1. Poskytnúť pravdivé osobné údaje nevyhnutné na poskytnutie zdravotnej starostlivosti v rozsahu: meno, priezvisko, dátum narodenia, rodné číslo, adresa bydliska a zdravotné údaje potrebné na zistenie anamnézy.
2. Súhlas dotknutej osoby na spracúvanie, poskytovanie a sprístupňovanie údajov zo zdravotnej dokumentácie sa za podmienok ustanovených zákonom č. 576/2004 Z.z. nevyžaduje. Neposkytnutie osobných údajov v potrebnom rozsahu danom týmto zákonom môže mať za následok neposkytnutie zdravotnej starostlivosti okrem akútnych stavov.

## **Odvolanie súhlasu**

Súhlas dotknutej osoby na spracúvanie, poskytovanie a sprístupňovanie údajov zo zdravotnej dokumentácie sa za podmienok ustanovených zákonom č. 576/2004 Z.z. nevyžaduje. Tento súhlas nemôžete ani odvolať. Ostatné spracúvanie Vašich osobných údajov je možné kedykoľvek odvolať. Súhlas na spracovanie osobných údajov je vždy vydaný za konkrétnym účelom. Osobné údaje sa nemôžu používať na iný účel ako účel vymedzený v súhlase. Pri nakladaní s osobnými údajmi aplikujeme princíp minimalizácie, čo znamená, že len čo uplynie doba, počas ktorej sme povinní uchovávať osobné údaje, tak Vaše osobné údaje odstránime z našej databázy.

## **Osobné údaje, ktoré ste poskytli na našej webovej stránke**

Osobné údaje, ktoré sme získali z našej webovej stránky, budeme zbierať, spracovávať používať len na účel, na ktorý boli určené (objednanie sa na zdravotnú starostlivosť).

## **Technické a organizačné bezpečnostné opatrenia**

1. GYN-FIV a.s. má vypracovanú internú dokumentáciu v súlade s legislatívnymi požiadavkami týkajúcu sa spracúvania a ochrany osobných údajov.
2. GYN-FIV a.s. má všetkých zamestnancov, ktorí spracúvajú osobné údaje poverených na prístup k osobným údajom podľa pokynov GYN-FIV a.s. v súlade s legislatívou.
3. Prebiehajú pravidelné školenia zamestnancov o ochrane osobných údajov.
4. Vykonávajú sa pravidelné audity ochrany osobných údajov.
5. Výber sprostredkovateľov realizujeme na základe overenia bezpečnosti, spoľahlivosti a starostlivosti pri spracúvaní osobných údajov, pričom títo sprostredkovatelia a príjemcovia sú zviazaní mlčanlivosťou a prijatím primeraných bezpečnostných opatrení na zabezpečenie ochrany osobných údajov.

V Bratislave, 21.5.2018

Ing. Andrea Červenková, riaditeľka