

POLITIKA KVALITY

MISIA:	Poskytovať kvalitnú zdravotnú starostlivosť pacientom a klientom v odboroch gynekológia a pôrodníctvo, urológia, genetika a reprodukčná imunológia so špecializáciou na liečbu neplodnosti metódami asistovanej reprodukcie.
VÍZIA:	Spokojný pacient, šťastný pár, spokojný zamestnanec, efektívny manažment.
HESLO:	... Viac ako pranie ... Viac ako čokoľvek
ZÁSADY:	1. Zvyšovanie kvality služieb: Neustále zlepšovanie úrovne poskytovaných služieb, zachovávanie kvalitnej ponuky vyšetrení a plnenie očakávaní našich pacientov a klientov.
	2. Budovanie kvalitného zariadenia: Vytváranie a udržiavanie zariadenia s vysokým kredibilným postavením, ktoré je schopné uspokojovať potreby klientov na Slovensku.
	3. Expanzia na domácom a zahraničné trhy: Posilňovanie našej pozície nielen na domácom trhu, ale aj na zahraničných trhoch prostredníctvom:
	- individuálneho prístupu k pacientom a poskytovania zdravotnej starostlivosti podľa ich potrieb,
	- neustáleho zlepšovania kvality starostlivosti v súlade s legislatívou a aktuálnymi medicínskymi trendmi,
	- dodržiavania legislatívnych požiadaviek v oblasti gynekológie, pôrodníctva a urológie, so zameraním na liečbu neplodnosti,
	- zavádzania moderných diagnostických metód v liečbe neplodnosti,
	- monitorovania a minimalizácie rizík v internom a externom prostredí,
	- priebežného monitorovania spokojnosti pacientov a implementácie navrhovaných zlepšení,
	- dodržiavania Charty práv pacienta a všetkých platných právnych predpisov,
	- zabezpečovania kvalitného technologického vybavenia na všetkých prevádzkach,
	- rešpektovania ochrany osobných údajov pacientov a zamestnancov,
	- udržiavania kvalitných partnerských vzťahov so spolupracujúcimi lekármi, dodávateľmi a partnermi.
	4. Podpora profesionálneho rastu: Podporujeme profesionálny rast našich pracovníkov prostredníctvom neustáleho vzdelávania, starostlivosti o pracovné prostredie a zvyšovania ich povedomia o potrebách pacientov.
	5. Údržba systému manažérstva kvality: Efektívne udržiavanie a implementácia systému manažérstva kvality:
	- definovanie ročných cieľov kvality a vyhodnocovanie bezpečnosti pacientov,
	- priebežné vyhodnocovanie spokojnosti pacientov a zavádzanie konkrétnych zlepšení,
	- zabezpečenie informačnej bezpečnosti chrániacej citlivé údaje pred neautorizovaným prístupom,
	- vytváranie podmienok na vyhodnocovanie plnenia týchto cieľov na všetkých prevádzkach na Slovensku.